

La sécurité au bout du doigt

Le poste de télé-assistance

Bosch HTS3100



Security Systems



Grâce au poste d'abonné HTS3100, les personnes âgées et les personnes dépendantes peuvent maintenant rester et vivre à domicile en toute sécurité ; elles sont assurées de recevoir l'aide nécessaire très rapidement en cas d'urgence ou de besoin d'assistance.

Bosch fournit un système complet de télé-assistance d'un haut niveau de qualité : poste de télé-assistance avec médaillon radio performant, récepteur d'appel d'urgence, système d'exploitation des abonnés et des alarmes, ainsi que des accessoires variés.



Vivre avec un sentiment rassurant de sécurité

Le système de télé-assistance Bosch a été conçu en pensant aux personnes âgées, handicapées ou dépendantes.

Facile à installer comme à utiliser, le poste HTS3100 permet d'avoir un contact direct avec les services de secours ou d'assistance par un simple effleurement de la touche centrale du médaillon émetteur.

Le système de télé-assistance Bosch est composé d'un poste d'appel connecté à une ligne téléphonique, d'un médaillon d'appel radio qui envoie l'alarme à partir de n'importe quel endroit de la maison et d'un récepteur de messages d'urgence.

Les appels peuvent être aiguillés vers des centres spécialisés ou des postes téléphoniques privés sans équipement particulier.

Il permet également la mise en place de services à domicile tels que des soins médicaux, des repas, un taxi...

Les avantages de la télé-assistance

- L'utilisateur conserve son indépendance tout en gardant le contrôle de sa sécurité
- Il est en ligne directe avec les services de sécurité adéquats
- Il dispose d'une sécurité maximale tout en bénéficiant du confort de sa maison ou de son appartement
- L'alarme est déclenchée à tout moment par un simple effleurement de la touche rouge du poste d'appel ou celle du médaillon portatif.

La clé d'une sécurité accrue

Le poste d'appel HTS3100

Dans une situation d'urgence, la personne ayant besoin d'aide appuie sur la **touche Rouge** de l'appareil ou sur le médaillon radio. Le poste HTS3100 déclenche alors une alarme et l'envoi vers l'organisme chargé de l'assistance, par l'intermédiaire de la ligne téléphonique. L'organisme recevant l'appel peut être un centre de télésurveillance ou tout autre fournisseur de services d'aide et d'assistance. Pendant la même connexion téléphonique, un message électronique est généré à partir duquel le centre de réception peut identifier l'appel de façon unique pour servir au mieux l'abonné.

Lorsqu'un appel d'urgence est acheminé sur un téléphone, le demandeur est identifié par un message vocal pré-enregistré.

La sécurité et ses multiples fonctionnalités

Toutes les fonctions de sécurité nécessaires sont accessibles à partir des 4 touches situées en face avant du poste HTS3100.

La **touche Rouge**, comme celle du médaillon d'appel, est utilisée pour déclencher un appel de secours. Ces deux boutons peuvent aussi être utilisés pour répondre ou mettre fin à un appel.

La **touche Jaune** reinitialise l'horloge de sécurité et est utilisée pour connaître l'état technique de l'appareil.

La **touche Verte** est utilisée pour indiquer sa présence ou son absence.

La **touche Grise** "S" permet d'annuler une fausse manoeuvre. Elle est également utilisée pour reconnaître ou annuler une alarme par le centre de télé-assistance, directement sur le site. Elle peut également être programmée pour être utilisée comme une ligne directe vers un centre de service (repas, services à domicile...).

Toutes les touches sont rétroéclairées, largement dimensionnées et dotées de pictogrammes tactiles pour une utilisation simple. Un microphone sensible et un haut-parleur puissant assurent une communication mains libres claire entre l'abonné et son correspondant.



▲ HTS3100

Poste de télé-assistance multifonctions Bosch.

HTS3100 – Caractéristiques principales :

- Boutons rétro-éclairés avec touches tactiles
- Guide vocal de configuration et d'utilisation
- Réponse aux appels entrants
- Dialogue mains libres
- Communication en full-duplex
- Gestion présence / absence, avec ou sans connexion
- Bouton de service configurable
- Répertoire de 10 numéros de téléphone de 22 caractères
- Pré-alarme paramétrable
- Horloge de sécurité avec plages horaires ajustables
- Appel d'urgence répété avec rappel d'acquiescement
- Acquits multiples sur téléphone
- Paramétrage par clavier intégré, avec aide vocale
- Paramétrage par PC local
- Réglage automatique de l'heure du test depuis le récepteur d'alarme
- Signalisation vocale et lumineuse des messages d'erreur
- Supervision de présence et de coupure secteur
- Supervision automatique de la ligne téléphonique
- Supervision des liaisons radio
- Bande radio harmonisée Europe 869 MHz
- Antenne radio intégrale
- Gestion d'entrées et de sorties de télécommande

Une technologie de pointe, une assistance rapide : le pupitre de réception Bosch



Émettre une alarme d'urgence est une première étape. Recevoir et gérer cette alarme efficacement en est une autre. C'est pourquoi Bosch a développé un produit puissant et sûr qui permet aux centres d'assistance ou aux postes de secours de répondre rapidement et efficacement aux appels d'urgence.

Trois composants assurent la simplicité et la commodité d'utilisation du pupitre de réception :

- HNZ2001 : récepteur d'alarmes et d'appels d'assistance,
- LMS2001 : système de gestion de télé-assistance, composé du logiciel de réception HWS2001 et de l'unité centrale

Le tout-en-un

HNZ2001 : récepteur de télé-assistance

Le pupitre HNZ2001 sert à la réception et au traitement des appels d'assistance, aux demandes de secours déclenchées par les postes d'appel HTS, ainsi qu'à la programmation à distance des postes de la série HTS3000.

HNZ2001 permet de gérer les appels vers les services d'intervention. Le système de gestion LMS2001, qui peut être utilisé en complément avec le récepteur HNZ2001, offre quant à lui des fonctionnalités plus globales.

Ecrans de traitement des
alarmes et gestion des abonnés

LMS2001 : système de gestion de télé-assistance

Le système de gestion de télé-assistance LMS2001 est un outil sûr pour traiter les appels d'urgence ou de service, avec traitement des fiches abonnés et gestion des équipements et des historiques.

LMS2001 fonctionne en binôme avec le récepteur d'alarme HNZ2001. Toutes les fonctionnalités sont contrôlées par l'intermédiaire du logiciel qui permet une vision claire des informations et des fonctions nécessaires à une intervention rapide en cas d'appel d'urgence.

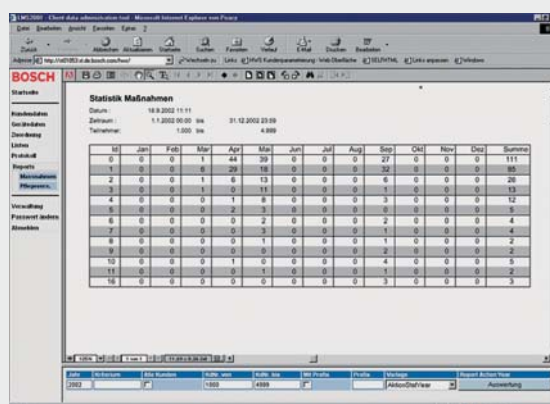
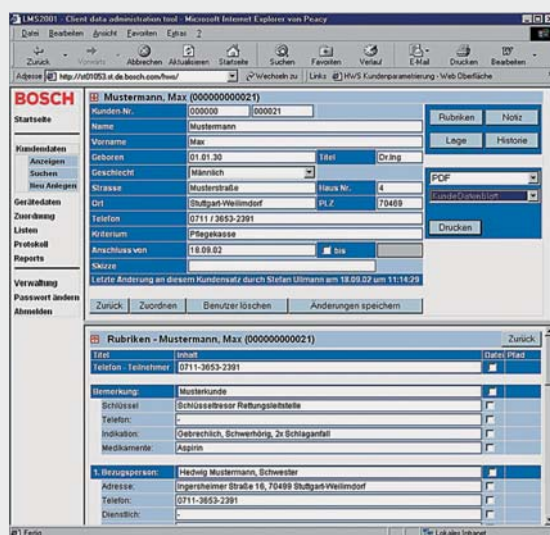
La version 3.2 du logiciel LMS2001 supporte toutes les fonctions des transmetteurs de la série HTS3000, tels que les différents types d'alarme, le réglage des temporisations ou la mise en place de plages horaires.

Fonctions principales

- enregistrement automatique des appels sur disque dur de façon structurée
- téléparamétrage des postes HTS
- gestion centrale des fiches abonnés et des archives.

LMS2001 V 3.2 – Performances :

- Gestion multiposte des alarmes
- Mise en réseau LAN - WAN
- Enregistrement automatique des conversations
- Sauvegarde automatique des données
- Administration du système
- Exportation de données vers PDA ou PC portable
- Intégration des fonctionnalités mobiles
- Plateforme d'accès aux données HTML
- Statistiques configurables, exportation en format Pdf
- Rapports et exportations aux formats Word/Excel



Mobilité et sécurité : le médaillon radio Tx

Le médaillon radio Tx, fourni avec le poste HTS3100, permet une totale sécurité. Il suffit, en cas d'urgence, d'appuyer sur sa partie centrale pour déclencher une alarme. Le signal est alors envoyé par radio vers un centre d'urgence, de secours ou d'assistance. Il peut également être dirigé vers un téléphone privé (famille, amis, voisins...).



Le médaillon permet de traiter les appels entrants et les fins d'appel de la même manière qu'avec un poste HTS. L'appel est alors reçu en interphonie mains libres par l'intermédiaire du transmetteur.

Design et sécurité

Le médaillon radio Tx est discret, lumineux et robuste, tout en étant design. Sa taille et sa facilité d'utilisation garantissent un déclenchement rapide et fiable de l'alarme en cas de besoin, tout en étant protégé contre les appuis accidentels.

Le médaillon Tx est étanche ; il peut donc être porté dans une baignoire ou sous la douche. Le voyant lumineux, situé en haut du médaillon, s'allume en cas d'alarme ; il indique également un faible niveau de batterie, qui peut alors être facilement remplacée.

Le médaillon radio peut être porté de trois façons différentes : autour du cou comme un médaillon grâce à un cordon de sécurité réglable, sur un vêtement porté comme une broche, ou au poignet avec un bracelet flexible. Tous les accessoires sont inclus avec le médaillon.

La liaison radio entre le médaillon et le transmetteur est automatiquement contrôlée et toute interruption est annoncée au récepteur. Le médaillon Radio Tx est disponible sur la fréquence radio de 869 MHz qui est réservée exclusivement aux appels d'alarme sociale en Europe. D'autres modèles de fréquence radio sont aussi disponibles pour les appareils HTS déjà en service.

Le code de l'émetteur et la fréquence radio sont imprimés à l'arrière du médaillon. Le code d'émetteur est transmis en même temps que l'appel d'urgence, permettant ainsi l'identification de l'appareil par ses numéro de série et date de fabrication.

D'autres fonctions, comme l'envoi d'appels de service ou l'activation de la liaison externe sont disponibles, selon les cas d'application.

Performances du médaillon radio Tx

- Décroché et raccroché des appels par l'intermédiaire du médaillon
- Grand bouton poussoir pour le déclenchement facile d'une alarme
- Se porte de trois manières différentes :
 - autour du cou, grâce à un cordon de sécurité ajustable
 - en broche, sur un vêtement
 - au poignet, avec un bracelet flexible
- Voyant lumineux indiquant un faible niveau de batterie, aisément remplaçable
- Signal visuel en cas d'alarme
- Liaison radio supervisée
- Étanche, Classement IP 67
- Code émetteur et fréquence radio inscrits à l'arrière du Médaillon
- Le code de l'émetteur contient le numéro de série et la date de fabrication de l'appareil
- Compatible avec les systèmes de télé-assistance Bosch HTS3000, HTS3100

La protection adaptée à chaque danger : les détecteurs radio Bosch pour une sécurité renforcée

Les détecteurs radio Bosch garantissent un haut degré de sécurité et de commodité. Ils contrôlent votre environnement et envoient

les données automatiquement à votre centre de télé-assistance via le transmetteur HTS.

FR2000 : Détecteur de fumée sans fil, très utile lorsque le risque de fumée ou d'incendie existe.

Le feu est un très grand danger. Le détecteur de fumée sans fil FR2000 est une aide précieuse dans la détection de ce danger. FR2000 détecte la fumée avant que des flammes n'apparaissent, ou une élévation anormale de la température. Une sirène se déclenche alors avant que le feu ne se déclare. En même temps, une alarme est automatiquement dirigée via la ligne téléphonique vers un récepteur d'appel de secours ou tout autre fournisseur d'assistance.



Contrôle d'activité avec le détecteur de mouvement FP2000

L'abonné peut utiliser le bouton service pour s'identifier auprès de son centre d'appel. Le détecteur de mouvement FP2000 réalise cette fonction automatiquement. Il enregistre des mouvements dans la pièce ; ce qui signifie pour lui que tout est normal. Si aucun mouvement n'est détecté dans un intervalle de temps défini, une alarme est automatiquement envoyée au centre de surveillance.

Sécurité renforcée avec le Détecteur de contact sans fil FK2000.

Le Détecteur de contact sans fil peut être utilisé pour connecter jusqu'à deux contacts externes qui transmettent des messages et des alarmes au transmetteur. L'unité locale évalue chaque message entrant et amorce la réponse appropriée.



Bosch Security Systems France SAS
Atlantic 361 - avenue du Général de Gaulle
92147 CLAMART
FRANCE

Bosch Security Systems NV/SA
Torkonjestraat 21F
B8510 KORTRIJK MARKE
BELGIQUE

Pour plus d'informations, veuillez visiter les sites Internet
www.boschsecurity.fr
www.boschsecurity.be

Une longue tradition de qualité et d'innovation

Depuis plus d'un siècle, le nom Bosch est synonyme de qualité et de fiabilité.

Bosch Security Systems propose une vaste gamme de systèmes de sécurité destinés à la détection d'intrusion, la détection incendie, la vidéosurveillance, les systèmes de communication, la gestion des accès, la télé-surveillance et la télé-assistance.

Bosch, fournisseur mondial de technologies innovantes, offre de surcroît une assistance et un ensemble de services de la plus haute qualité.

Vous recherchez des solutions de sécurité sur lesquelles vous pouvez compter, choisissez Bosch !

La sécurité maîtrisée

BOSCH