



Nos exigences reposent sur notre devise « Des technologies pour la vie ». En effet, lorsque nous concevons ou utilisons un produit doté d'Intelligence Artificielle (IA), nous agissons de manière responsable et en accord avec les valeurs du Groupe Bosch qui sont la qualité et la fiabilité.

Février 2020

RB 20.12 FM/BdP

Notre objectif est de créer pour nos clients des produits dotés d'une IA fiable. Ainsi, notre démarche est fondée sur nos valeurs et associée à notre excellence méthodologique et technique. Il existe des « lignes rouges » que nous ne franchirons pas. Par exemple, nous ne permettons pas à l'IA d'arbitrer entre la vie d'individus ou entre des groupes de personnes.

#### Nous nous conformons aux lignes directrices suivantes :

- Tout produit doté d'IA développé par nos soins est fidèle à notre devise « Des technologies pour la vie » qui allie la volonté d'innover à la responsabilité sociale de l'entreprise.
- L'IA n'est pas habilitée à prendre des décisions concernant les êtres humains sans qu'un contrôle humain ne puisse être exercé. L'IA est censée servir d'outil aux individus.
- Nous concevons des produits dotés d'une IA sûre, robuste et intelligible.
- La confiance est l'une des valeurs fondamentales de notre entreprise. C'est pourquoi nous voulons développer des produits dotés d'une IA fiable.
- Lorsque nous développons des produits dotés d'IA, nous respectons les exigences légales ainsi que les principes liés à l'éthique.

#### Selon nous, l'utilisation de l'IA doit reposer sur les critères suivants :

1. Un produit doté d'IA ou son utilisation ne peut pas aller à l'encontre des articles de la « Déclaration universelle des droits de l'homme ».
2. L'IA doit être utilisée conformément aux lois en vigueur dans les pays pour lesquels le produit a été conçu.
3. L'application ainsi que l'usage que nous faisons de l'IA doivent être conformes aux valeurs énoncées dans notre vision d'entreprise « We are Bosch ».
4. Les produits dotés d'IA doivent respecter notre devise **Des technologies pour la vie** : être une source d'inspiration, améliorer la qualité de vie et préserver les ressources naturelles.

Les trois approches de référence :

**Approche « Human-in-command » (HIC)** : ici le produit doté d'IA est un simple outil. L'individu peut choisir à tout moment quand et comment utiliser les résultats que lui soumet la machine. C'est le cas d'une machine qui aide un individu pour des tâches de classification.

Approche « **Human-in-the-loop** » (HIL) : dans ce cas, l'individu peut agir directement sur les décisions prises par l'IA ou les modifier.

Approche « **Human-on-the-loop** » (HOL) : dans ce cas de figure, les paramètres considérés comme déterminants sont définis par l'homme lors du développement du produit. La prise de décision concrète est confiée quant à elle à l'IA. L'application prévoit néanmoins que les personnes concernées par la décision puissent faire appel. Cela permet non seulement de définir les paramètres de la prise de décision à l'avance, mais aussi de vérifier ultérieurement si la décision a été exécutée conformément à ce qui était prévu.